



PLAN DE SALUD PARA CLIENTES DE LA MUTUA DELS ENGINYERS Y SUS FAMILIARES DEPENDIENTES



El contenido de esta guía de producto es estrictamente informativo y, por tanto, no vinculante, careciendo de valor contractual. La única documentación con valor contractual y que contiene las condiciones reguladoras de su seguro de salud es su póliza, por lo que deberá SIEMPRE conocer las condiciones generales, particulares y especiales de la misma. Bajo ninguna circunstancia esta guía de producto formará parte de su póliza, ni prevalecerá sobre las condiciones generales, particulares y especiales que componen la misma. Información confidencial, propiedad de Cigna. Prohibida su copia y distribución. Uso y distribución limitada a personal autorizado. © Cigna



Seguros intermediados por Serpreco, Correduría de Seguros, SA, vinculada a la Mútua de los Ingenieros. Responsabilidad civil y caución concertadas. N° JO0609 del Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros.

SOBRE CIGNA

Cigna, líder mundial en el cuidado de la salud

Somos una compañía líder especializada en seguros de salud para empresas, presente en España desde 1991. Desde nuestras oficinas en Madrid y Barcelona prestamos un servicio de calidad a nivel nacional, poniendo siempre toda nuestra experiencia a disposición de nuestros asegurados.



Desde Cigna ayudamos a las personas a las que servimos a mejorar su salud, bienestar y seguridad.

Nos caracterizamos por un Servicio al Cliente de calidad y una atención personalizada. En Cigna, siempre estamos a tu lado para ayudarte con lo que necesites, y seguimos trabajando para ofrecerte productos y servicios adaptados a tus necesidades.

CIGNA EN CIFRAS



Formada por más de 40.000 empleados



Presente en más de 30 países



Con más de 90 millones de asegurados

¿POR QUÉ CIGNA?

En Cigna nuestro foco es el cliente: desarrollamos proyectos específicos a nivel mundial para mejorar continuamente la satisfacción de nuestros asegurados. Escuchamos activamente sus necesidades para que la experiencia Cigna siga siendo una de las más valoradas del mercado: un 95%* de nuestros clientes son fieles a Cigna año tras año.



Ventajas de tener tu seguro de salud en Cigna



Obtienes una asistencia médica de gran calidad, comodidad y rapidez.



Ofrecemos un servicio libre de burocracias, con un trato personal y haciendo las cosas fáciles.



Dispones de amplios horarios de consultas en los mejores centros privados.



Creamos productos a medida con las coberturas más innovadoras.



El cliente es el centro de todas nuestras decisiones: en Cigna trabajamos cada día para darte un servicio excelente.



Conseguimos el mejor servicio médico para nuestros asegurados manteniendo una relación personalizada con nuestros centros concertados.



Tienes a tu alcance programas de medicina preventiva y detección precoz de enfermedades.



Puedes olvidarte de las largas listas de espera.

* Datos renovación Cigna 2015

UN CUADRO MÉDICO DE PRESTIGIO

El valor de contar con los mejores profesionales médicos

Cuidamos de nuestros proveedores médicos tanto como de nuestros asegurados: un trato personalizado y una gestión libre de burocracia innecesaria se convierte en una mejor atención a los asegurados de Cigna.

Te ofrecemos una de las mejores redes médicas a nivel nacional, con más de 41.900 especialistas y 1.870 hospitales y clínicas privadas.

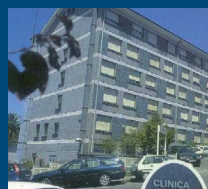


Puedes consultar tu cuadro médico a través de nuestra web www.cigna.es. Necesitarás tu **nº de chipcard** que encontrarás en tu tarjeta de asegurado Cigna.



Hospital Quirón

Madrid



Clínicavirgen Blanca

Bilbao



Hospital Quirón

Barcelona



Hospital NISA Pardo de Aravaca

Madrid



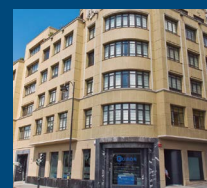
Hospital Madrid Montepríncipe

Madrid



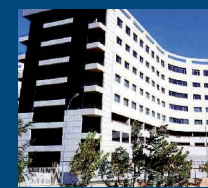
Clínica Corachán

Barcelona



Hospital Quirón

Bilbao



Hospital 9 de octubre

Valencia



Hospital Madrid Norte Sanchinarro

Madrid



Hospital Viamed Santa Ángela de la Cruz

Sevilla



Institut Dexeus

Barcelona



Hospital MD Anderson

Madrid

TU SEGURO DE SALUD CIGNA

Todas las ventajas de tu seguro de salud

Tu seguro de salud Cigna incluye las más amplias coberturas dentro del Cuadro Médico concertado:

- › **Cobertura del 100%** de los gastos médicos dentro del Cuadro Médico de Cigna.
- › Acceso a **29.000 profesionales médicos** y **900 hospitales y clínicas privadas** en toda España.
- › Acceso a una **asistencia inmediata y sencilla**.
- › **Sin largas listas de espera**.
- › **365 días de hospitalización**, sin límites (excepto psiquiatría, máximo de 60 días).
- › **Medicina Primaria**: medicina general, pediatría y puericultura, enfermería y consultas especializadas.
- › **Medicina preventiva**: programa de prevención de cáncer colorrectal y riesgo coronario, revisión anual ginecológica, programa dental para la mujer gestante, consultas periódicas de desarrollo infantil, etc.
- › **Métodos terapéuticos innovadores**, como aerosolterapia, ventiloterapia, oxigenoterapia, fisioterapia, rehabilitación, foniatría y logopedia.
- › **Trasplantes**: gastos hospitalarios y médicos derivados de trasplantes de órganos, tejidos, células o componentes celulares¹.
- › **Cobertura de prótesis internas** sin límite de capital.
- › **Maternidad**²: Pruebas prenatales, preparación al parto, pruebas anestésicas y epidural, habitación individual para la paciente con cama para acompañante e incubadora. **Además, los 7 primeros días de vida del recién nacido, mientras siga ingresado en el mismo centro, están cubiertos por la póliza de la madre.**
- › **Planificación familiar**: implantación del D.I.U.³, ligadura de trompas y vasectomía
- › **Consultas de podología** sin límite.
- › **Cobertura dental básica** que cubre, sin costes adicionales, las primeras visitas, extracciones dentarias simples, radiografías periapicales, una ortopantomografía y una limpieza bucal anual.
- › **Cobertura de SIDA**, 6.100€ para toda la vida del asegurado.
- › **Cigna +Salud a precios especiales**: cirugía refractiva láser, chequeos médicos, tratamientos de fertilidad, deshabituación tabáquica, tratamientos estéticos, unidad del varón, etc.

1 No se cubrirán los gastos derivados de trasplantes de órganos al Asegurado que excedan de 120.205 €. Consultar limitaciones en póliza.

2 Sujeto a periodos de carencia establecidos en las condiciones generales y particulares.

3 No incluido el coste del dispositivo.

PLAN CIGNA SALUD C07

PLAN CIGNA SALUD C07		CUADRO MÉDICO
URGENCIAS	Extra-Hospitalarias y Hospitalarias	Sin límite
ASISTENCIA PRIMARIA EN CONSULTORIO Y A DOMICILIO	Medicina General	Sin límite
	Pediatría y Puericultura	Sin límite
ENFERMERÍA		Sin límite
ESPECIALIDADES	Consulta de Especialistas	Sin límite
MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO		Sin límite
TRATAMIENTOS ESPECIALES	Aerosolterapia / Ventiloterapia /Oxigenoterapia	Sin límite
	Fisioterapia y Rehabilitación	Sin límite
	Rehabilitación de suelo pélvico	6 sesiones por asegurado y año
	Foniatría y logopedia	Máximo 30 sesiones por asegurado y año.
HOSPITALIZACIÓN Y/O CIRUGÍA	Estancia en Habitación Convencional	Sin límite
	Estancia en UVI/ UCI	Sin límite
	Servicios Médicos Hospitalarios	Sin límite
	Neuronavegador para cirugías intracraneales	1.200 €
	Monitorización electrofisiológica intraoperatoria	Sin límite
	Hospitalización psiquiátrica	Máximo 60 días de ingreso por asegurado y año.
	Hospitalización de día	Sin límite
	Honorarios médicos en especialidades no quirúrgicas durante ingresos hospitalarios	Sin límite

	Honorarios de Médico, Cirujano, ayudantes y anestesiistas (Grupos OMC)	Sin límite
MATERNIDAD	Tocología	Sin límite
	Preparación Parto	Sin límite
	Parto o cesárea	Sin límite
	Recién nacidos	Sin límite durante primeros 7 días de vida mientras siga ingresado en el mismo centro.
OTRAS COBERTURAS	Prótesis cubiertas	Sin límite
	Trasplantes	120.205 €
	Podología	Sin límite
	Psicología	Orientación psicológica por teléfono.
	Ambulancia	Sin límite
	SIDA	6.100 € para toda la vida del asegurado.
	Cobertura Dental	Quedan cubiertas primeras visitas, extracciones dentarias simples, radiografías periapicales, ortopantomografías y una limpieza bucal anual dentro del Cuadro Dental.
OTRAS COBERTURAS	Segunda Opinión Médica	Acceso a un segundo diagnóstico en caso de enfermedad grave.
	Asistencia en viajes al extranjero	Cobertura de urgencias médicas en viajes hasta 15.000 € por persona y siniestro.
	Telemedicina 24 horas	Orientación médica por teléfono las 24 horas del día, 365 días del año.
COBERTURAS DETERMINADAS DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE LA ORGANIZACIÓN MÉDICO COLEGIAL (OMC)		

Consulte en nuestra web o en el teléfono 902 363 666, los Centros, Médicos y Hospitales que han sido concertados para su plan de salud.

A photograph of a man and a young child sleeping together on a couch. The man is lying down with his head resting on the back of the couch, and the child is leaning against him, also sleeping. The child is wearing a blue long-sleeved shirt. The background is a textured grey fabric.

OTROS BENEFICIOS INCLUIDOS EN TU PLAN DE SALUD CIGNA

TELEMEDICINA CIGNA 24 HORAS

Nuestro equipo de médicos está a tu disposición para resolver tus dudas en cualquier momento los 365 días del año. Este servicio es especialmente útil para obtener asesoramiento en situaciones, urgentes o no, en las que se necesite apoyo, consejo y/o coordinación de un médico, siempre en un lenguaje sencillo y cercano.

URGENCIAS EN VIAJES AL EXTRANJERO

Estés donde estés, recibirás, en caso de urgencia, asistencia médica en tus viajes gracias a una de las coberturas más elevadas del mercado. Esta cobertura incluye gastos médicos urgentes hasta un máximo de 15.000€ por siniestro y asegurado, gastos odontológicos urgentes hasta 300€ (por siniestro y asegurado), traslado sanitario o repatriación de restos mortales, gastos de regreso de acompañantes y envío de medicamentos en caso de urgencia, entre otras.

ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

Este servicio permite hacer consultas de carácter psicológico (ansiedad, relaciones sentimentales, depresión, estrés, etc.) por teléfono y a través de nuestra página web www.cigna.es. Nuestro equipo de psicólogos te atenderá de forma personalizada y con absoluta confidencialidad, además de realizar seguimiento de cada consulta.

CIGNA SALUD FARMACIA

El complemento para ahorrar en medicamentos

Cuidar de tu salud no sólo significa ser atendido por los mejores médicos, por eso, en Cigna hemos creado Cigna Salud Farmacia, el complemento para tu seguro de salud que te permite ahorrar costes en la compra de medicamentos.

LOS ELEVADOS GASTOS EN MEDICAMENTOS YA NO SON UN PROBLEMA

Desde el primer día de uso de tu seguro tendrás acceso a este beneficio, que cubre los medicamentos adquiridos en farmacia (no hospitalaria) así como los medicamentos de uso hospitalario adquiridos en la farmacia del hospital, según se detalla a continuación:

- › **Los medicamentos registrados con código nacional de farmacia que no sean de libre dispensación***, prescritos bajo receta médica por un doctor (pertenezca o no del cuadro médico de Cigna) y adquiridos en farmacia o en farmacia hospitalaria (únicamente en caso de fármacos de uso hospitalario).
- › Aquellos medicamentos que no sean de libre dispensación, prescritos por un doctor de la Seguridad Social, sobre la cantidad abonada en la farmacia.
- › Las vacunas para desensibilización alérgica, las incluidas en el calendario vacunal obligatorio así como las vacunas antitetánica, antineumónica y de la gripe en personas con factores de riesgo.
- › Quedan excluidos los fármacos homeopáticos.

¿CÓMO FUNCIONA?

A través del reembolso de gastos. Cada vez que compres medicamentos que no sean de libre dispensación y que estén prescritos por un doctor, puedes solicitar el reembolso de parte de estos gastos.

*Medicamentos de libre disposición son aquellos que no precisan de prescripción médica.

EL REEMBOLSO DE GASTOS MÁS SENCILLO

Cada vez que compres medicamentos que no sean de libre dispensación y hayan sido prescritos por un doctor (pertenezca o no a la red médica de Cigna), puedes solicitar el reembolso de estos gastos, de acuerdo a los límites y porcentajes señalados.

Para recibir tu reembolso de gastos farmacéuticos sólo tienes que hacernos llegar tu solicitud, junto con la prescripción médica y la factura de la farmacia.

Recibirás tu reembolso en **un plazo de 7 días laborables si realizas la solicitud online** o en **10 días laborables** para el caso de las solicitudes recibidas por **correo ordinario**.

TIENES CUBIERTOS EL 50% DE LOS GASTOS CON UN LÍMITE ANUAL DE 180€ POR ASEGURADO.



ENLACES DE UTILIDAD

Encuentra toda la información sobre cómo solicitar un reembolso en nuestra web:

www.cignasalud.es/reembolso

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Tu salud y la de tu familia es lo primero. Por eso, hemos ampliado las coberturas médicas incluidas en tu póliza, para que tengas la seguridad de que, pase de lo que pase, estamos a tu lado para cuidar de ti.

2019 NUEVAS COBERTURAS

MEDICINA PREVENTIVA - ONCOLOGÍA

Cirugía preventiva para el cáncer de ovario (OOFERECTOMÍA PREVENTIVA)

Incluida para aquellas aseguradas que, sin síntomas, hayan realizado un test BRCA 1 y/o BRCA 2 obteniendo un resultado positivo, decidan de forma libre y voluntaria, realizarse una extirpación preventiva de los ovarios.

Se tienen que cumplir uno de los siguientes requisitos:

- › Asegurada con diagnóstico de cáncer de mama y/u ovario posterior al 1 de enero de 2017.
- › Asegurada sin antecedentes personales de cáncer de mama u ovario, cuando se cumplan alguna de las siguientes condiciones:
 - 2 o más familiares de 1º o 2º grado, de menos de 50 años, con cáncer de mama.
 - 2 o más familiares de 1º o 2º grado, afectados por cáncer de ovario a cualquier edad.
 - 2 o más familiares de 1º o 2º grado, de menos de 50 años, afectados por cáncer de mama y por cáncer de ovario a cualquier edad.

Cubierta tanto en la modalidad de Cuadro Médico como de Reembolso.

TEST GENÉTICO DE RIESGO DE CÁNCER GASTROINTESTINAL HEREDITARIO

El test será cubierto para las siguientes indicaciones:

- › Múltiples cánceres en una persona.
- › Cáncer gastrointestinal antes de los 50 años.
- › 3 o más miembros de la familia con este tipo de cáncer o relacionados (ovarios y útero).
- › Más de 10 pólipos gastrointestinales a lo largo de la vida.
- › Historia familiar de síndromes de cáncer colorrectal hereditario.

Previa autorización y exclusivamente en centros concertados y designados por Cigna para esta cobertura.

NEUMOLOGÍA

ECOBRONCOSCOPIA

Permite hacer biopsias transbronquiales ecoguiadas.





NEUROCIRUGÍA - FISIOTERAPIA

NEURORREHABILITACIÓN POR DAÑO CEREBRAL AGUDO (SOLO PARA PLANES DE REEMBOLSO)

Esta cobertura será cubierta exclusivamente bajo la modalidad reembolso de gastos médicos en patología aguda de daño cerebral.

Incluye fisioterapia osteoarticular, logopedia y neurociología (tratamiento multidisciplinar) con un límite anual de 1.500€ y el porcentaje de reembolso según el plan de salud contratado.

NEUROCIRUGÍA - TRAUMATOLOGÍA

NEURONAVEGADOR EN CIRUGÍA COMPLEJA DE COLUMNA

Ampliación de la cobertura de Neuronavegador para la cirugía de tumores intramedulares y escoliosis mayor de 20°. Se aplicará el límite anual total de 1.200 € y el porcentaje de reembolso según el plan de salud contratado.

ONCOLOGÍA

DA VINCI EN CIRUGÍA ONCOLÓGICA ABDOMINAL (SOLO PARA PLANES DE REEMBOLSO)

Se amplía la cobertura de Da Vinci a patología oncológica abdominal.

Exclusivamente en centros Concertados y designados por Cigna para esta cobertura. Necesita la autorización de Cigna y el abono de una franquicia de 7.000€ directamente al centro.

PET CON GALIO EN TUMORES NEUROENDOCRINOS

Este nuevo radiotrazador es muy efectivo en

tumores neuroendocrinos de origen en estómago, intestino o páncreas.

Estará cubierto para estadificación de tumores neuroendocrinos gastro-entero-pancreáticos.

Se realizará en centros designados por Cigna para planes de Cuadro Médico. Para planes de reembolso se aplicará el límite correspondiente a pruebas diagnósticas según el plan contratado.

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS - APARATO DIGESTIVO

ECOENDOSCOPIA

Prueba diagnóstica que permite mayor precisión y la biopsia de zonas no visibles por endoscopia. Puede ser alta, muy útil para el diagnóstico de patología pancreática, o baja, para lesiones de recto o fistulas complicadas.

MUCOSECTOMÍA / DISECCIÓN SUBMUCOSA

Procedimiento terapéutico endoscópico para reseca lesiones sin necesidad de cirugía.

UROLOGÍA

LITOTRICIA ENDOURETERAL POR LÁSER

Ampliación de la cobertura de técnica láser en urología para el tratamiento de la litiasis renal ureteral.

VAPORIZACIÓN PROSTÁTICA MEDIANTE LÁSER

Se incluye la vaporización prostática mediante láser en el caso de hiperplasia benigna de próstata órgano-confinada.

Exclusivamente en centros concertados y designados por Cigna para esta cobertura.

2018

- › Test brca 1 y 2.
- › Biopsia líquida.
- › Test diagnóstico de adn tumoral.
- › Mastectomía contralateral preventiva.
- › Mastectomía bilateral preventiva.
- › Test no invasivo de diagnóstico prenatal (neobona).
- › Odontopediatría gratuita para menores de 15 años.
- › Litotricia músculo esquelética por ondas de choque.
- › Asistencia médica en viajes al extranjero.

2017

- › Pet-tac (ampliación de cobertura).
- › Tratamientos con láser.
- › Prótesis testicular y válvula de hidrocefalia.
- › Test brca 1 y 2 .
- › Medicación asociada a la quimioterapia.
- › Mallas biológicas.
- › Unidad de seguimiento clínico.
- › Fisioterapia a domicilio.

2016

- › Monitorización electrofisiológica intraoperatoria.
- › Dermatoscopia digital (Epiluminiscencia).
- › Perfil genético "Oncotype".
- › Test no invasivo de diagnóstico prenatal (NEOBONA)*.
- › Vaporización prostática mediante láser*.
- › Cirugía robótica prostática (DA VINCI)*.

2015

- › Prótesis digestivas.
- › Fibroscan.
- › Ampliación límite de asistencia en el extranjero.
- › Gastos de regreso por alta hospitalaria en el extranjero.

2014

- › Neuronavegador.
- › Rehabilitación por incontinencia urinaria.
- › Lentes Multifocales*.

2013

- › Angio - TAC coronario.
- › Resonancia magnética funcional.
- › Test Amnisure.

2012

- › Resonancia 3 Teslas.
- › Asesor nutricional telefónico.
- › Malla urológica.
- › HPV ONCOTEC.

2011

- › Unidad Oncológica.
- › Rehabilitación Cardíaca.
- › Orientación al viajero.
- › Ampliación cobertura en viajes.

* Solo incluido en planes de Reembolso.

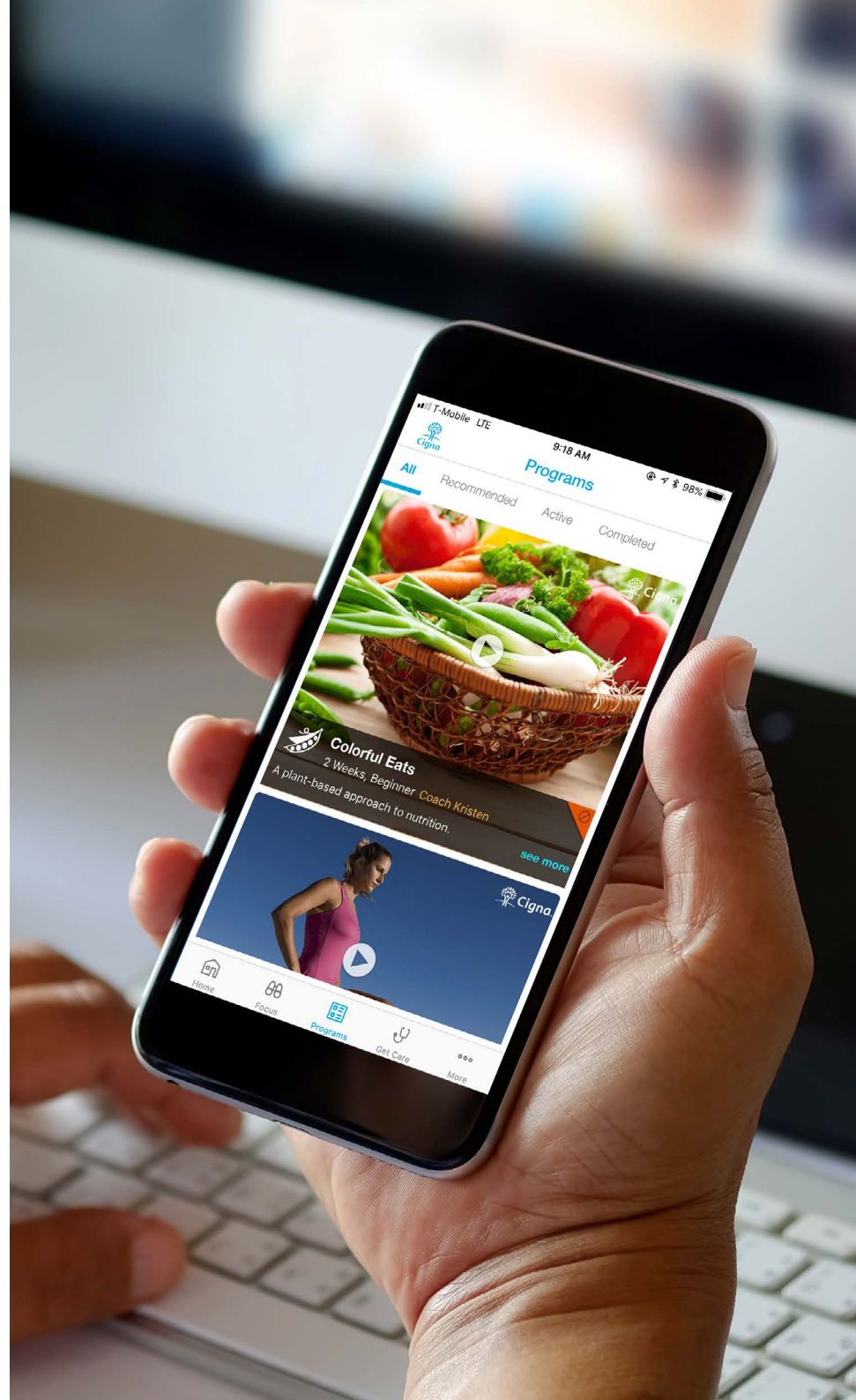
CIGNA WELLBEING APP

A través de la Cigna Wellbeing App ponemos a tu alcance la posibilidad de realizar videoconsultas con un equipo de médicos generalistas, psicólogos y nutricionistas, así como acceder a programas de coaching online para el cuidado de la salud y bienestar y una extensa biblioteca de salud. Cigna Wellbeing App está disponible **24h los 365 días del año**.

A TRAVÉS DE LA CIGNA WELLBEING APP PODRÁS:

- › Realizar **videoconsulta y consultas telefónicas** con especialistas en medicina general, psicología y nutrición, en español e inglés.
- › **Conocer el estado de tu salud y bienestar a través de las evaluaciones de salud y bienestar y evaluaciones específicas en nutrición, actividad física, descanso y gestión de las emociones / estrés**, con recomendaciones personalizadas para cada área.
- › **Acceder a nuestra biblioteca online** con recursos en salud y bienestar, como artículos, recetas, etc.
- › Llevar el control de tus **datos biométricos**.
- › Si tienes una enfermedad crónica, y siempre que completes tu evaluación de salud y bienestar, entrarás en el **programa de Seguimiento de pacientes crónicos de Cigna**.
- › **Programas de coaching online** para fomentar el cambio de hábitos y la adopción de un estilo de vida saludable.
- › Tendrás acceso directo a tu área privada de asegurados, desde donde puedes solicitar autorizaciones, reembolsos, duplicados de tarjeta, consultar coberturas, etc...

Nota: el servicio de videoconsulta está disponible de lunes a viernes de 9h a 20 h. La aplicación permite tanto la programación, cambio y anulación de citas médicas, que serán atendidas en menos de 2 horas. El servicio de consulta telefónica está disponible las 24 del día los 7 días de la semana.
Cigna Wellbeing App estará disponible en la Apple Store, Google Play y Play Store, y también a través de tu área privada de asegurado.





TELÉFONOS DE INTERÉS

902 365 300

TELEMEDICINA CIGNA 24 H.
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA
ASESOR NUTRICIONAL TELEFÓNICO
LÍNEA ATENCIÓN A EMBARAZADAS 24 H.

902 363 666

PROGRAMA DENTAL PARA LA MUJER
GESTANTE
SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

+34 91 572 4406

URGENCIAS EN EL EXTRANJERO

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

En caso de enfermedad grave, es muy conveniente contar con un segundo diagnóstico y conocer las alternativas terapéuticas más avanzadas. Especialistas de reconocido prestigio internacional estudiarán personalmente tu caso para darte una respuesta, sin necesidad de desplazarte.

ASESOR NUTRICIONAL TELEFÓNICO

Nuestros especialistas en nutrición trabajan para ayudarte a mantener un equilibrio dietético adecuado, asesorándote para entender qué tipo de alimentos son más saludables y recomendables.

LÍNEA ATENCIÓN A EMBARAZADAS 24 HORAS

Las aseguradas que estén embarazadas tienen a su disposición una línea de atención permanente 24 horas, 365 días al año, en la que pueden obtener información y asesoramiento sobre la gestación o el puerperio.

PROGRAMA DENTAL PARA LA MUJER GESTANTE

Ofrecemos este programa dental totalmente gratuito para aquellas aseguradas que estén embarazadas. Complementa a la póliza de salud e incluye distintas coberturas dentro del Cuadro Dental de Cigna, como la planificación de una dieta para el control de caries, limpiezas bucales y aplicación de flúor desensibilizante, entre otras.



**EN CIGNA TÚ ERES EL CENTRO DE TODAS
NUESTRAS DECISIONES**

COMPROMISO CIGNA

Comprometidos con tu salud, comprometidos contigo

La misión de Cigna es ayudarte a mejorar tu salud, bienestar y seguridad. Eres el centro de todas nuestras decisiones, nuestros valores nos hacen únicos y por eso queremos comprometernos contigo y con tu salud. Con este objetivo queremos compartir contigo nuestro **Compromiso Cigna**.



La misión de Cigna es ayudar a las personas a las que servimos a mejorar su salud, bienestar y seguridad.

Para hacerlo realidad, hemos creado nuestro Compromiso Cigna, con el que queremos darte a conocer cómo trabajamos a diario para que nuestro servicio exceda tus expectativas y hagamos crecer unos valores que nos hacen únicos.

NUESTROS PILARES

Nuestro Compromiso Cigna incluye 4 pilares sobre los que trabajamos:

- › Te informamos con honestidad y transparencia
- › Cuidamos de ti
- › Eres el centro de todas nuestras decisiones
- › Cigna es fácil de usar



ENLACES DE UTILIDAD

Si quieres conocer mejor nuestro Compromiso Cigna, puedes descargarlo en formato pdf **aquí**.



ES FÁCIL USAR CIGNA



LA TARJETA DE SALUD CIGNA

Siempre que utilices los servicios dentro del Cuadro Médico concertado deberás presentar la Tarjeta de Salud Cigna para poder identificarte como asegurado. En el reverso de la tarjeta encontrarás los teléfonos de Cigna más importantes:

- › Urgencias/Telemedicina 24h.
- › Urgencias en viajes al extranjero.
- › Orientación psicológica.



SOLICITAR UNA AUTORIZACIÓN 902 363 666

Para hacer uso de ciertos servicios médicos necesitarás una autorización por parte de Cigna. En algunos casos los centros médicos te pedirán la autorización para atenderte.

Desde Cigna gestionamos las autorizaciones en 48 horas, así que recuerda contactar con nosotros al menos dos días antes de que tengas que hacer uso del servicio. Tramitamos las autorizaciones desde nuestro Servicio al Cliente de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas (excepto festivos).

Puedes solicitar tu autorización por cuatro vías:

- › Llamando al **902 363 666**.
- › Enviarnos la solicitud por fax al **902 090 261** (recuerda adjuntar la prescripción médica).
- › Dejando un mensaje en nuestro formulario de Servicio al Cliente en **www.cigna.es**.
- › Escribiendo un email a: **servicio.cliente@cigna.com**.

¿PARA QUÉ SERVICIOS NECESITAS UNA AUTORIZACIÓN?

- › Rehabilitación y fisioterapia.
- › Ingresos hospitalarios.
- › Intervenciones quirúrgicas.
- › Pruebas genéticas.
- › Pruebas que conlleven hospitalización o utilización de quirófano.
- › Logopedia y foniatría.
- › Pruebas diagnósticas novedosas o no habituales.

Si no estás seguro de si debes solicitar una autorización, llámanos al **902 363 666**, te lo confirmamos, y en caso de que la necesites, la tramitamos en 48 horas.





SERVICIO DE URGENCIAS 24 HORAS

902 365 300

En nuestro Directorio Médico online encontrarás los centros hospitalarios, distribuidos por toda España, donde puedes acudir en caso de urgencia, y qué tipo de urgencias atienden. Puede que tu centro médico habitual no tenga este servicio, en ese caso, puedes llamarnos a nuestro servicio de urgencias 24 horas al 902 365 300 y te indicaremos cómo actuar.

En función de tus circunstancias médicas, y tras la valoración por nuestro equipo médico:

- › Te enviaremos un profesional médico o una ambulancia a tu domicilio.
- › Te indicaremos el hospital más cercano al que acudir.

Recuerda que...

- › Deberás presentar tu tarjeta de asegurado Cigna y tu documento identificativo (DNI o tarjeta de residencia) si acudes a un centro perteneciente a nuestro Cuadro Médico.
- › No necesitas autorización.



ASISTENCIA MÉDICA A DOMICILIO

902 365 300

Hay ocasiones en las que no es posible desplazarse a la consulta del médico o a urgencias. Para estos casos, Cigna pone a tu disposición el servicio de atención a domicilio. Puedes encontrar los doctores o centros médicos que disponen de este servicio en nuestro Directorio Médico online. En caso de que tu localidad no disponga de este servicio, contacta con nosotros en el 902 365 300 y te indicaremos cómo actuar.



COBERTURA DE AMBULANCIA

902 363 666

Puedes solicitar una ambulancia llamando a nuestro Servicio al Cliente al 902 363 666. Nuestro departamento médico valorará tus necesidades. En este servicio está cubierto el traslado urgente a un hospital vía terrestre por prescripción de un médico y con los límites establecidos en tu póliza.



INGRESOS HOSPITALARIOS

902 363 666

Si necesitas ingresar en un hospital, debes tener en cuenta este sencillo procedimiento:

- › Antes del ingreso, deberás ponerte en contacto con el Servicio al Cliente de Cigna 902 363 666 para comprobar tu cobertura y solicitar la correspondiente autorización. Cigna se ocupará de tramitarla.
- › Al llegar al hospital, presenta la Tarjeta de Salud de Cigna.





ASISTENCIA EN URGENCIAS EN VIAJES AL EXTRANJERO

+34 91 572 44 06

Para los desplazamientos temporales fuera del territorio español por períodos inferiores a 90 días consecutivos, se aplica la cobertura de asistencia médica en viaje. Estés donde estés, recibirás asistencia médica gracias a una de las coberturas más amplias del mercado.

En caso de urgencia en el extranjero, antes de acudir al médico, deberás ponerte en contacto con el +34 91 572 44 06, donde te indicaremos cómo actuar.

Esta cobertura incluye:

- › Gastos médicos urgentes hasta un máximo de 15.000€ por siniestro.
- › Gastos odontológicos urgentes hasta 300€.
- › Gastos de regreso del asegurado que, a consecuencia de un accidente o enfermedad, haya sido hospitalizado y hubiese perdido su billete de regreso a España hasta 900€.
- › Traslado o repatriación.
- › Gastos de regreso de acompañantes.
- › Envío de medicamentos en caso de urgencia.

Recuerda que sólo están cubiertas las urgencias, quedando excluidas las consultas.

¿CÓMO HACER USO DE ESTA COBERTURA?

En el extranjero...

- › Es imprescindible que, ante una urgencia en el extranjero, primero llames al teléfono +34 91 572 44 06.
- › Nuestros operadores te indicarán como proceder y a qué centro acudir.
- › Deberás abonar todos los gastos y solicitar las facturas originales para posteriormente solicitar el reembolso de las misma, tienes cubiertos hasta 15.000€ por siniestro.
- › Además, necesitaremos el informe médico o prescripción. No olvides solicitarlo.

Ya en España...

- › Envía las facturas originales (no son válidas fotocopias) a SOS Seguros y Reaseguros. Avda del Loira 4-6, 28042 Madrid.
- › Además, deberás adjuntar un justificante de que en la fecha de los tratamientos médicos recibidos te encontrabas fuera de España (factura del hotel, billete de avión, tren, autobús, etc.).



CÓMO SOLICITAR UN REEMBOLSO

En Cigna **tramitamos los reembolsos con agilidad**, realizando el pago de los mismos por transferencia bancaria **en un plazo de 7 días laborables** si realizas la **solicitud online** o en **10 días laborables** para el caso de las solicitudes recibidas por **correo ordinario**, siempre y cuando toda la documentación enviada sea correcta.

REEMBOLSO ONLINE

Accede a nuestra aplicación y podrás enviarnos tus solicitudes 100% online. Es muy sencillo: nos dejas tus datos de identificación, adjuntas tus facturas y documentos, nos dices dónde quieres recibir el pago y ¡listo! Puedes solicitar tu reembolso a través de la siguiente dirección:

www.cignasalud.es/solicitud-de-reembolso

REEMBOLSO POR CORREO ORDINARIO

Para solicitar tu reembolso de gastos médicos deberás cumplimentar nuestro formulario de solicitud de reembolso y adjuntar toda la documentación necesaria:

- › La factura original, con el correspondiente desglose si dicha factura incluye varios servicios.
- › El informe de alta en caso de intervenciones quirúrgicas o ingresos hospitalarios.
- › La prescripción médica en el caso de pruebas diagnósticas, tratamientos de rehabilitación etc.

Envíanos toda la documentación a cualquiera de las **siguientes direcciones**:

Cigna Salud

Att. Reembolsos
Apartado de Correos 50740
28080 Madrid

Cigna Salud

Parque Empresarial La Finca
Paseo del Club Deportivo 1.
Edificio 14, planta baja.
28223 Pozuelo de Alarcón
(Madrid)

Antes de realizar un gasto médico, **recuerda comprobar la cobertura y límites de tu plan de salud** para estar seguro de que la factura será reembolsable. Además, recuerda que aunque tengas un plan de reembolso, no se devolverá el importe de facturas generadas en un centro médico y/o doctor si éste está concertado en el Cuadro Médico que te corresponde. En ese caso, para hacer uso del servicio, deberás presentar tu tarjeta de asegurado Cigna, y no se te cobrará cantidad alguna.

Encuentra toda la información sobre cómo solicitar un reembolso en nuestra web:

www.cignasalud.es/reembolso

Nota: Como excepción y dependiendo de la complejidad del servicio prestado, Cigna podrá solicitar información adicional para proceder al correcto pago de las facturas. El pago del reembolso se efectuará en un plazo aproximado de 10 días hábiles desde la fecha de recepción de toda la documentación.



NUESTRA PÁGINA WEB

www.cigna.es

En Cigna queremos hacer las cosas sencillas, así que hemos transformado nuestra página web en un lugar amigable, donde podrás encontrar fácilmente lo que buscas.

DIRECTORIO MÉDICO ONLINE

En nuestra página web www.cigna.es tienes acceso al directorio médico online, que es accesible desde cualquier lugar, tanto desde tu ordenador, como desde tu móvil o tablet. Este es el mejor lugar para encontrar tu clínica o doctor: disponible 24 horas al día y con información siempre actualizada.

Los directorios médico, dental y psicológico te permiten encontrar al profesional que necesitas en cada momento. Además, puedes ver su situación geográfica y comprobar cómo llegar hasta allí, para que acudir al médico sea más sencillo.

OTROS SERVICIOS DE SALUD

En nuestra sección Cigna +Salud encontrarás otros servicios de salud que complementan a tu seguro, como tratamientos de estética, chequeos médicos, tratamientos de fertilidad, cirugía refractiva láser, etc. En Cigna cubrimos todas tus necesidades en salud y bienestar con servicios de la más alta calidad y siempre en los centros más prestigiosos.

SERVICIO AL CLIENTE

En nuestra sección de Servicio al Cliente encontrarás toda la ayuda que necesitas:

- › Preguntas frecuentes.
- › Ayuda para realizar trámites.
- › Descargas de documentación.
- › Formulario de quejas y reclamaciones.

Todo al alcance de tu mano porque, ¡es fácil usar Cigna!





www.cigna.es